

丰台区方庄街道总工会以提升职工生活品质为目标,以高标准满足职工需求为导向,不断延伸服务触角,创新工作方法,聚力打造“工”字号服务品牌,多渠道、全方位努力提升职工生活品质,把职工满意度放在首位,用心、用情、用力为职工谋实事、办好事,不断提升职工的幸福感和获得感、安全感。

从精准度入手,深入开展关爱职工暖心活动

“今年冬天挺冷的,干完活还能吃上咱们工会发的糖心苹果,真是甜在嘴里暖在心里。”外卖配送员小陈说。

今年的“冬送温暖”慰问活动中,丰台区方庄街道总工会开展以“工暖人心,‘会’聚力量”为主题的元旦春节送温暖慰问活动,为一线职工、19个对外工会驿站站点和7个新就业形态劳动者站点送去温暖慰问,惠及职工1300余人。

“近几年,我们持续加大对职工的关心关爱,不断创新服务举措,丰富职工精神文化生活,提升服务职工水平,用实际行动践行工会组织的初心与使命。”方庄街道总工会主席齐军说。

“工会组织的非遗京剧体验活动特别有趣。”刘女士告诉记者。这是方庄街道总工会举办的2024年市级沟通会搭载的特色服务项目。活动邀请了小青衣京剧艺术工作室的鲁老师为职工授课,通过听国粹历史、观梨园瑰宝、学粉墨浓妆、赏名家名段四个环节,一起体验京剧艺术,感受非遗文化魅力。职工们在老师的示范下亲身穿戴京剧服装,体验京剧之美,现场互动交流热烈而愉快。“工会举办的活动我经常参加,太有意思了,希望工会多多举办类似的活动。”郎女士说。

从细微处着眼,拓宽服务新就业形态劳动者渠道

方庄街道总工会积极探索工作新方法,努力创新工作新模式,以真诚的沟通、贴心的慰问、全方位的保障、及时的回应为新就业形态劳动者提供服务,让他们感受到来自“娘家”的温暖。

“2024年,我们投入专项资金服务新就业形态劳动者,同时结合‘夏送清凉、冬送温暖’等工会传统服务品牌开展慰问活动,直接服务新就业形态劳动者1500余人次。”方庄街道总工会副主席乔扬介绍。

去年夏天,方庄街道总工会携手街道党群服务中心一同来到辖区美团站点开展“夏送清凉”慰问活动,为新就业形态劳动者送去夏日清凉,与外卖配送员共度“骑士节”。活动现场,随着外卖配送员陆续回到站里,看着美团准备的节日蛋糕和工会送来的解暑物资,大家脸上都露出幸福的笑容。吃着蛋糕、喝着饮料,大家共同感受温馨而欢乐的节日氛围。

为切实做好新就业形态劳动者的关心关爱,不断拓宽服务渠道,提高新就业形态劳动者消防安全意识和应急处置能力,去年,方庄街道总工会开展了“全民消防、生命至上”消防安全培训活动,让新就业形态劳动者提高了消防安全意识。

本次消防安全培训内容为为外卖配送员量身打造的,这不仅是知识的传递,更是安全的保障。培训内容涵盖电动车防火常识、消防器材使用等多方面内容。培训讲师通过触目惊心的事故案例分享,向外卖配送员展示电动车锂电池室内充电



对企业进行劳动安全体检服务

打造“工”字品牌 提升职工幸福感

——丰台区方庄街道总工会暖心服务工作纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 马丽丽



组织职工参加方庄街道首届餐饮技能大赛



组织新就业形态劳动者参加迎新春联欢活动

对生命财产安全的威胁。活动现场还详细讲解了干粉灭火器的正确使用方法,强调灭火器“提、拔、对、喷”的使用要点,让外卖配送员学会在遇到火情时能正确迅速应对。

“感谢党和政府以及工会组织对外卖配送员的重视和关怀,我们将在今后的工作中再接再厉,严把配送安全关,把最好的服务、最美的微笑传递给每一位顾客。”外卖配送员赵师傅感慨地说道。

从源头上监督,提升企业安全生产管理水平

按照丰台区总工会的工作部署,坚持“安全第一、预防为主、综合治理”总方针,去年,方庄街道总工会联合街道平安建设办公室和民生保障办公室成立专项工作小组,深入丰台区芳群第二幼儿园工会开展了全面的劳动安全体检服务。

“工会组织要充分发挥在企业安全生产、职业健康工作中的监督作用,提升企业安全生产管理水平,维护职工的身体与健康与劳动安全。”齐军说。

在体检服务现场,工作人员详细查阅了丰台区芳群第二幼儿园涉及的多个关键领域文件资料,涵盖工会组织保障、安全生产组织保障、应急管理组织保障、职业健康组织保障、劳动保护保障、作业现场保障等方面。

此次劳动安全体检服务得到了丰台区芳群第二幼儿园管理层积极配合。该园园长郭惠如表示:“感谢专项工作小组的劳动安全体检服务,这不仅为我们的安全生产工作做了一次精细的梳理,也是对我们未来工作的鞭策。幼儿园将继续全方位筑牢园内劳动安全防线,加强安全生产标准化工作,不断提升安全管理水平,推动幼儿园高质量发展。”

今后,方庄街道总工会将持续关注企业安全问题,逐步扩大安全体检服务在企业的覆盖范围,力求惠及更多企业,通过多维度举措协同推进,助力企业实现持续、健康稳定发展。

从全方位助力,赋能职工成长和激发职工建功热情

“技能大赛给我们提供了一个切磋技艺、展示自我的舞台。”参赛职工小李说。为展示北京市餐饮业的独特魅力和创新能力,促进餐饮文化的传承与发展,激发广大餐饮职工的创新潜能和工作热情,去年,方庄街道总工会在丰台区职业教育中心学校举办了首届餐饮技能大赛。

据了解,比赛现场,来自十家中餐厅和六家咖啡厅的选手们以精湛的技艺和独特的创意,为现场嘉宾带来了一场视觉与味觉的饕餮盛宴。

“方庄餐饮企业众多,此次竞赛极大地调动了职工的积极性,为职工提供了施展才华的舞台,更激发了大家建功立业的热情。”乔扬说。

与此同时,方庄街道总工会不断扩大竞赛范围,举办了外卖配送员“安康杯”安全骑行技能竞赛活动。通过交通警示标识辨认、交通安全案例分享、安全骑行技能竞赛等环节,以竞赛促安全,提升外卖员安全骑行意识和能力。

活动中,外卖配送员认真投入到每个比赛环节中,尤其是在技能比拼中,骑手们在“S弯绕桩”“窄巷”等项目生动还原了日常配送场景,不求快,但求稳,充分展示了过硬的安全骑行技术。外卖配送员纷纷表示:“工会组织的活动、提供的服务,为我们的工作和生活带来了许多便利,更让我们感受到了‘娘家人’的温暖。”

下一步,方庄街道总工会将继续聚焦职工对美好生活的向往,强化精准度服务,拓宽服务功能,增加服务亮点,积极打造“工”字号服务品牌。