



慰问新就业形态劳动者

丰台区卢沟桥街道总工会积极探索、勇于实践，依托“双链协同 多元赋能”工作方法，深度融入基层治理，在服务职工、促进构建和谐劳动关系、推动区域高质量发展等方面取得了显著成效。

## 为职工办好事 走心又走“实”

### ——丰台区卢沟桥街道总工会服务工作纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 王新生

#### 组织链深耕，持续拓展 工会覆盖面

为不断扩大工会组织和工会工作覆盖面，卢沟桥街道总工会深入辖区各类企业、六个产业园区以及新就业形态劳动者聚集区域，展开全面细致的“地毯式”摸底访谈。针对不同规模和类型的企业，该街道总工会量身定制建会方案，推动更多企业组建工会、更多职工加入工会。

“每天跑单哪有时间理发，没想到工会的活动现场就能免费理发，也不耽误我接单，工会服务真暖心。”快递员小李说，卢沟桥街道总工会举办的沟通会现场，积极组织辖区银龄中医院、北京银行等单位的职工志愿者，为现场职工群众带来义诊、心理咨询、中医保健等免费服务项目。其中，义务理发受到快递员们的热烈欢迎。工会志愿者穿着印有卢沟桥街道总工会标识的御寒马甲、挎包，既温暖了职工的心，又无形中成了工会组织的流动宣传员。2024年14场企业沟通会和55场职工沟通会开展之后，成功吸纳1952名职工入会，工会组织的覆盖面和影响力不断增强，更为基层治理凝聚了广泛的职工力量。

#### 服务链延伸，打造职工 “暖心港湾”

卢沟桥街道总工会不断对服

务链进行延伸，聚焦职工生活与职业发展的多元需求，构建起全方位、多层次的服务体系。在生活关怀方面，卢沟桥街道总工会开展“四季送情”系列活动。“春送健康”，邀请中医养生专家走进企业，开展中医理疗活动。“夏送清凉”，在酷暑时节，投入专项资金，走访慰问42家企业，为4000余名职工送去饮用水、防暑药品、遮阳帽等防暑降温物资。“秋送助力”，分两批次为在职职工提供职业发展助推资金补助，助力职工提升技能。“冬送温暖”，春节前夕，走访慰问属地非公企业职工和劳动模范，送上慰问品和新春祝福，传递党和政府的关怀与温暖。

“这个工会驿站真好。寒冷天气里能在这里接上一大壶热水，暖心。”山姆配送员李明感激地说道，这是卢沟桥街道总工会对35家工会驿站进行系统更新后，新建的1家全时驿站，可24小时为周边户外劳动者提供休息、充电、饮水、热饭等便民服务，这里还配备了休息桌椅、饮水机、微波炉、充电设备、应急药品等设施，成为了职工身边看得见、找得着、用得上的“暖心驿站”。

#### 多元赋能，提升职工获 得感和幸福感

“‘多元赋能’是指从文体活动、技能提升、权益维护等多维度入手，激发职工的积极性和

创造力。”卢沟桥街道总工会相关负责人表示。在文体活动方面，卢沟桥街道总工会精心策划各类活动，丰富职工精神文化生活。三八节期间，卢沟桥街道总工会开展了裱花蛋糕制作、巴洛克珍珠手链制作等手工活动，抖音直播“平凡的世界不凡的你”职工读书沙龙，更是吸引了30余名现场职工和456名在线观看参与；组织开展“卢狮杯”乒乓球友谊赛等体育赛事，增强职工体质，培养团队协作精神；开展“发现卢街四季之美”摄影作品征集活动，得到500名职工的踊跃投稿……这些活动展现了职工风采，增加了职工交流，增强了职工对工会的认同感和归属感。

卢街citywalk健康行暨助力创城靓丽街区清洁特色活动很受职工欢迎，大家踊跃参与。他们沿着自选路线健步而行，感受街道变化，同时开展多项助力创城活动，如清理垃圾、铲除小广告等，莲玉嘉园职工于敏说：“工会组织的这次活动真是一举两得啊，既锻炼了身体，还能为美化街区环境贡献力量，真是既轻松又有成就感。”

在权益维护方面，卢沟桥街道总工会强化集体协商机制，积极与企业沟通协商，维护职工合法权益。尤其是推动华信中安（北京）保安服务有限公司参与百人以上企业集体协商质效评估工作，为其他单位提升集体协商质量树立了标杆。

当职工遇到困难时，卢沟桥



先锋骑士庞喜乐传承雷锋精神，参与志愿服务活动



组织职工读书沙龙



吸纳职工加入工会组织

街道总工会也会及时启动工会互助保障理赔程序，2024年度共有33人50人次获得理赔。市民活动中心刘师傅因心肌梗塞住院，与工会服务站联系提交材料后，很快就收到了4万元的理赔款，刘师傅激动地说：“还是咱们工会的互助保障暖人心。”

#### 凝聚力量，推动新就业 形态劳动者参与基层治理

卢沟桥街道总工会积极探索新就业形态劳动者参与基层治理的新模式，通过“先锋骑士”争创、搭建“骑手友好社区”，引导新就业形态劳动者主动融入社区治理，成为基层治理的重要力量。

顺丰速运颐园点部的庞喜乐说：“我把社区当成自己家一样，看到力所能及的小事，随手就做了。看到街道总工会有‘先锋骑士’争创活动，我就立马报名啦。”2024年度共有50余名快递员、外卖配送员等新就业形态劳动者参与了创城创卫、平安建设、文明宣传、垃圾分类等志愿服务，帮助解决社区问题。这些“先锋骑士”不仅成为了社区治理的“信息采集员”和“治理巡检员”，还通过实际行动增强了社区居民的获得感和幸

福感。

卢沟桥街道总工会致力打造“骑手友好社区”，通过信息、设施、人际、制度等方面的畅通，解决了外卖员进小区的难题，搭建了新就业形态劳动者融入社区的平台。例如，此前辖区某社区不让外卖配送员骑电动车进入小区导致投诉日益增多，卢沟桥街道总工会多方访谈协调，最终推动该社区工会驿站拓展服务功能，购置6辆“便民服务”自行车部署在小区出入口，外卖配送员送货可无偿使用，小区内的保安、保洁、协管等户外劳动者也可以在不出小区的情况下自由取用按需代步。这一举措既解决了该小区居民拿取外卖难、骑手送货难、物业维护小区秩序监管难的问题，又满足了户外劳动者工作时短程代步的需求。

在取得实践成果的同时，卢沟桥街道总工会密切关注开展职工群众思想政治引领、加强工会干部队伍建设、优化新就业形态劳动者服务等工作面临的各种新问题、新挑战，在参与基层治理中不断强化思想政治引领，深化服务内涵，创新工作方法，凝聚起更多的“工”力量参与其中，在参与基层治理的道路上勇毅前行，书写工会事业的崭新篇章。