

在过去的一年里,丰台区花乡街道总工会秉承着为职工办实事、办好事的原则,紧紧围绕市总工会、区总工会和地区办事处中心工作,以做“党政靠得住的放心工会、企业离不开的有为工会、职工信得过的满意工会”为目标,切实增强做好工会工作的责任感、使命感,当好职工的贴心人,办好职工的暖心事。

当好职工贴心人 办好职工暖心事

——丰台区花乡街道总工会暖心服务工作纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 李迎

送政策送服务,构建职工与企业之间的桥梁

自成立以来,丰台区花乡街道总工会全面开展工会基层组织规范化工作,通过职工沟通会建立有效平台,搭建了职工与企业之间的沟通桥梁。

看到工会的宣传海报,一家企业的职工张女士就上前咨询工作人员:“工会做什么的?入会有啥好处?”……面对职工的疑问,丰台区花乡街道总工会工作人员耐心细致地向职工介绍了工会的各项暖心服务,贴心地回答了职工提出的关于入会流程、暖互助·二次报销及职工服务项目等各种问题,并手把手指导职工操作使用“北京工会会员”小程序,扫码加入工会组织。活动还特邀北京银行工作人员提供北京工会会员互助服务卡现场办卡服务。仅仅用了十分钟,张女士就拿到了北京工会会员互助服务卡,她对工作人员说:“以前只听朋友提起过,没想到有这么好的服务,还特别方便,今天一下楼就办好了,又快又方便,真是太好了。”事后工会工作人员还指导张女士下载了“北京工会12351”手机APP,方便职工随时了解工会活动信息及动态。

职工沟通会能有效增进工会与职工的联系。过去一年,花乡街道总工会还特别针对建筑工地工人、快递员、货运司机等群体,深入站点、配送终端为其开展了多场专项沟通会。

“我们每天早出晚归,赶上节假日更忙,感谢你们给我们提供的贴心服务。”新发地市场大货车司机王师傅感慨道。大货车司机师傅们日日夜夜奔波在市场内外,十分忙碌。为了能够给他们提供更便捷、更贴心的服务,花乡街道总工会在新发地市场职工之家组织了多场职工沟通会,并在大货车停靠站一车挨一车地将服务和政策送到职工身边,让这些忙碌的新就业形态劳动者感受来自党和政府的温暖和关爱。

找准实际需求,为辖区新就业形态劳动者送上关爱

当今社会,外卖配送员、快递员、大货车司机等新就业形态劳动者已成为社会正常运转的重要保障者,畅通了城市运转的脉络。为切实关心关爱这一群体,花乡街道总工会积极作为,开展了一系列多类型服务,为辖区新就业形态劳动者送上了温暖和关怀。

奔波在大街小巷的外卖配送员和快递员忙碌于订单配送,常常错过饭点,花乡街道总工会为



开展职工沟通会吸纳一线建筑工人入会



吸纳企业职工入会



吸纳大货车司机入会

劳动者的接触,进一步完善辖区工会驿站、职工之家的设施,保障服务阵地物资充足,为新就业形态劳动者提供休息、充电、饮水等暖心服务。

腊八节,一碗热气腾腾的八宝粥传递温暖;元宵节,品尝汤圆,共享节日甜蜜;“三八”国际劳动妇女节,组织套圈活动让女职工绽放笑颜;端午节,一起动手做龙舟,共同感受传统节日魅力;羽毛球比赛激发大家的活力与热情……一场场活动让新就业形态劳动者释放了活力,绽放出灿烂的笑容。去年,花乡街道总工会累计开展活动20余场,覆盖新就业形态劳动者2500余人次,用实际行动让新就业形态劳动者感受到“娘家人”实实在在的关怀与温暖。

开展多彩活动,丰富职工业余文化生活

随着广大职工不断增长的对美好生活的需要,职工文体活动发挥着越来越重要的作用。为更好地服务职工、疏解职工心理压力,花乡街道总工会开展了多场丰富多彩的文体活动,如“三八”国际劳动妇女节女职工多肉组盆制作、手工创意制作、健步走、羽毛球、瑜伽健身等。

“这些丰富多彩的文体活动,舒缓了工作压力,放松了身心,我们都非常喜欢,希望工会以后多多举办。”职工们纷纷表示。

为满足辖区广大单身职工婚恋实际需要,扩大交友范围,花乡街道总工会在葆台金岁广场活力地带运动中心举办了以“万物皆有爱,刚好遇见你”为主题的相亲交友联谊活动。来自医疗、服务、制造等各行各业的80多名单身职工欢聚一堂,共叙良缘。活动现场气氛热烈,丰富多样的互动游戏,让单身职工在最短的时间内拉近了彼此间的距离,调动了他们的积极性和参与度,联谊活动充满了欢笑,现场9对佳人牵手成功。

“感谢工会搭建的平台,很开心找到了心仪对象,我们会在活动后多了解一下彼此。”“很感谢工会举办的活动,平常比较忙,通过游戏认识彼此不会很尴尬。”“今天没有直接牵手,但有互相加微信,很感谢工会搭建的这个交流平台。”“今天通过这个活动认识了很多各行各业的朋友,很开心。”……活动结束后,青年职工纷纷表达了自己的感谢,这也是对花乡街道总工会工作的极大肯定。

未来,花乡街道总工会将持续发力,不断创新服务形式,丰富服务内容,让广大职工拥有更多的获得感、幸福感和安全感。