

从北京警察博物馆“第三代文物保管员”到派出所的“暖心管家”，她用柔韧的双肩撑起事业的航帆，书写了一名基层女警的无悔芳华；刑警的工作时间没准点，不分白天黑夜，出差、蹲守更是随时出动，不放过任何一个案件线索，是他的动力所在；曾经，她怀揣科技探索的梦想，如今，她在反诈战线绽放光芒，用殷殷的叮嘱传递正义的能量……无数个“他们”，静静守护着丰台这一片热土，守护着这片热土上人民群众的安危冷暖。

心系区域人民群众的安危冷暖

——北京市公安局丰台分局干警风采展示

□本报记者 余翠平 通讯员 于洋

曹月红:从“第三代文物保管员”到派出所“暖心管家”



从北京警察博物馆“第三代文物保管员”到派出所的“暖心小管家”，人民警察神圣的使命已然深深烙印在她的生命里，她用柔韧的双肩撑起事业的航帆，书写了一名基层女警的无悔芳华。她，就是北京市公安局丰台分局玉泉营派出所的曹月红。

2014年，怀着满腔热忱，曹月红踏入北京警察博物馆的大门，成为一名公安文职，专职守护珍贵文物，她的到来为这座蕴含警察历史的博物馆注入了新活力。从2014年至2021年，曹月红担任北京警察博物馆讲解员，用深入浅出的语言，向来自全球各地的访客讲述北京警察的历史和文化。

2019年，她第一次踏上公务员考试的征程，并幸运地成为一名光荣的人民警察，人生道路也由此迎来了新的起点。

2021年，曹月红成为玉泉营派出所的

一名政工内勤。内勤工作对信息处理速度要求极高，曹月红高效的打字速度和深厚的文字功底让她在这个岗位上游刃有余。

曹月红不仅工作能力强，还是同事们眼中的“热心肠”。无论是电脑故障、手机不会操作，还是一些琐碎的小事，大家都愿意找她帮忙，她也逐渐成了所里的“暖心管家”。

2023年上半年，玉泉营派出所接诉即办“三率”排名中，多次排名靠后，给所里执法质量工作带来极大被动。

面对这一问题，该所领导紧急召开会议研究解决对策，也就是在同一时间，曹月红由内勤岗位被调至所内案管组，具体负责信访和12345接诉即办工作。曹月红配合所领导深入剖析问题所在，积极征集各方意见建议，协助研究制定了一系列针对性机制措施。

“群众满意就是我的工作目标。”这

是曹月红经常挂在嘴边的话。2024年第一季度，在该所领导的带领下，曹月红严格落实“上盯下办，件件回访”要求，所内接诉即办“三率”及减诉效能排名上升至丰台公安分局前列，且未出现执法不当问题。

曹月红处理的派单中，有一个案例特别典型：一位反复拨打12345热线的市民，在半年内拨打了30余次，一直表达不满并多次进行信访。

在曹月红和该所领导班子的不懈努力下，这位市民从最初的冷漠甚至抵触，转变为如今的感激和认可；从拒接电话到主动联系、放下成见；从反复报警投诉到自发表扬派出所……

曹月红用坚持不懈、负责到底，将接诉即办的“常诉人”转化为派出所的“点赞人”，为警民关系注入新活力，搭建起一座坚实的“连心桥”。

孙英剑:不知疲倦奋战在打击犯罪的第一线



“刑侦工作最怕纸上谈兵，实战中汲取经验才是关键。”北京市公安局丰台分局的孙英剑说，每遇到一起案子，他就会认真记下师傅们传授的办案流程、工作思路、分析方法。遇到类似问题，他就可以独立解决，有不会的就翻开笔记回顾和对比，找出不足，加深记忆。有一次，队里组织便衣行动，孙英剑和同事前往指定区域。在穿过马路时，孙英剑的目光扫过一个身影，他立刻回想起，这人与之前一起盗窃电动自行车案件的嫌疑人外貌特征高度相符。随后他果断跟上并请求支援，成功将其抓捕。在证据面前，嫌疑人最终对其盗窃行为供认不讳。

刑警的工作时间没个准点，不分白

天黑夜，出差、蹲守更是随时出动，还要随机应变学会各种各样的技能，以便更好地开展侦查工作。对于刑警而言，办案子“有瘾”，不放过任何一个线索，就是他们的动力所在。无论什么时候，一个电话打过来，回过去的一定是那句：“等我，马上到”。

去年年初，北京市公安局启动刑事案件层级管辖分工改革，这一变革为整个团队带来了新的压力和挑战，孙英剑逐渐从师傅们身后走出，开始承担更多的责任。去年5月，队里连续接报3起案件，破案的重担落在了孙英剑的身上，面对堆积如山的案卷和紧迫的破案时限，他感受到了前所未有的压力。

他与同事夜以继日地分析案情、梳

理线索，共同寻找案件的突破口。曙光也终于来到，他们找到了关键证据，成功锁定了犯罪嫌疑人，并一一抓获归案。

今年3月，丰台公安分局侵财两个队、八个组，全员奋战在打击犯罪的第一线。短短15天，牵动刑拘了40名盗窃嫌疑人，创造了属于他们的奇迹，而孙英剑所在小组的打击战果，占到了总数的四分之一。

他本人在连续两天抓获两名盗窃嫌疑人的情况下，又辗转全国多地，累计抓获了7名盗窃嫌疑人，也因此受到了各方表扬。2024年4月，孙英剑被正式任命为探长，成了刑侦支队里“最年轻的探长”。

孙英剑，以及像孙英剑一样的刑侦人，就这样，不断书写着璀璨的青春篇章。

海星宇:让群众真真正正学到实用的防骗知识



2012年，海星宇以优异成绩考入了北京警察学院公安科技系刑事科学技术专业。2016年，她成为北京市公安局丰台分局刑侦支队技术队的一员。

爱学习、能吃苦的她，先后在不同岗位历练。2022年，她来到丰台公安分局反诈中心，工作一段时间后，海星宇发觉反诈宣传更像是一个拼技能、比速度、抢时间的赛场。她不仅需要实时掌握诈骗分子不断翻新的套路和手段，还要未雨绸缪地制定反诈防骗策略；不仅要让更多群众树立防骗意识、掌握防骗技能，还要想方设法说服受骗群众尽快“清醒”过来，不给“骗子”留下任何空间。

“小海有股子钻劲，再棘手的问题她也能找到解决办法，不仅能高效完成工作，还总是力求完美、精益求精。”她

的领导对她赞赏有加。

“怎样才能做到精准宣传，让更多老百姓了解电信网络诈骗的危害，学会如何防范？怎么做出让他们喜闻乐见，愿意去看、去学、去分享的资料？”在这样的思考下，《反诈周末谈》《睡前反诈小故事》《生活中的反诈小妙招》《邮寄黄金是洗钱？》《揭秘！诈骗分子的那些“套路”》《警惕！朋友圈里的隐藏诈骗陷阱》……一篇篇构思巧妙、内容丰富的文章和视频，在她的设计下，吸引了越来越多群众的目光。

为了更有效推进反诈宣传工作，海星宇通过分局400余名“穿警服副书记”，将各类宣传作品分享至7000余个反诈便民宣传群，覆盖了上百万居民。

2022年，《中华人民共和国反电信网络诈骗法》颁布，海星宇主动请缨，

精心制作了“全民反诈，你我同行”公益宣传视频。视频发布后迅速走红网络，被央视平台选中推广，收获了广泛好评。

与此同时，海星宇独立策划制作了反诈中心的LOGO和宣传视频，进一步拓展覆盖面、增强影响力。

她的目标很坚定，就是要让群众真真正正学到实用的防骗知识。从事反诈工作以来，海星宇累计设计超过200余组宣传海报，参与策划并亲自制作了10余部宣传视频，编写了6套针对不同年龄段和群体的防骗知识手册。在她运营的“小丰讲反诈”微信公众号上发布了100余篇防骗文章，累计超过90万阅读量。

在海星宇的心里，只愿更多的人参与到“全民反诈”中来，共同创造“天下无诈”的碧海蓝天……